

COMUNE DI LENO (Bs)																			
	PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
1	Immigrazione da altro Comune o dall'estero	L. 24.12.1954, n. 1228 -D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 - D.L. n. 5/2012 convertito in L. n. 35/2012	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	2	no	Sì	45		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
2	Emigrazione all'estero	L. 24.12.1954, n. 1228 -D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 - D.L. n. 5/2012 convertito in L. n. 35/2012	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	5	no	Sì			http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
3	Trasferimenti di abitazione all'interno del comune	L. 24.12.1954, n. 1228 -D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 - D.L. n. 5/2012 convertito in L. n. 35/2012	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica		Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	2	no	Sì	45		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
4	Iscrizioni e cancellazioni AIRE	L. 24.12.1954, n. 1228 -D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 - L. 27.10.1988, n. 470 D.p.r. 6.9.1989, n. 323 e ss.mm.ii.	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	<u>I cittadini italiani che intendono trasferire la residenza all'estero, per un periodo superiore a 12 mesi, possono trasferirsi all'estero ed ottenere l'iscrizione all'AIRE (Anagrafe dei cittadini Italiani Residenti all'Estero) in due diversi modi:</u> <u>1.recaudosi, entro 90 giorni dalla data dell'emigrazione, al Consolato italiano all'estero che provvederà ad inviare la pratica al Comune affinché possa procedere all'iscrizione all'AIRE;</u> <u>2.denunciando, prima di espatriare, il trasferimento all'Anagrafe del Comune di Robecco Pavese indicando l'esatto indirizzo estero; anche in questo caso, successivamente alla denuncia all'Anagrafe, è necessario dichiarare il trasferimento presso l'Ufficio Consolare. Quest'ultimo provvederà all'invio della conferma al Comune dell'avvenuto trasferimento, alla cui notizia si procederà all'iscrizione all'AIRE. REQUISITI</u> <u>Aver trasferito all'estero la propria dimora abituale con intenzione di permanervi per un periodo non inferiore a 12 mesi.</u> <u>DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE</u> <u>Modulo " Dichiarazione di trasferimento di residenza all'estero" e relativa allegati</u>	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	90	no	no			http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
5	Rilascio certificazione anagrafica.	L. 24.12.1954, n. 1228 e ss.mm.ii.	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Documento D'identità del Richiedente	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	sì	no			http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica		Dr. Umberto Fazio Mercante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
6	Rilascio certificazione anagrafica storica.	L. 24.12.1954, n. 1228 -D.p.r. 30 maggio 1989, n. 223 e ss.mm.ii.	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Documento D'identità del Richiedente	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	sì	no			http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica		Dr. Umberto Fazio Mercante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
7	Autenticazioni di sottoscrizioni, copie e dichiarazioni sostitutive.	T.U. n. 445/2000 e ss.mm.ii.	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Documento D'identità del Richiedente, contrassegni telematici in caso di rilascio in bollo	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	sì	no			http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica		Dr. Umberto Fazio Mercante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
8	Rilascio carte di identità e cartellini di identità personale.	T.U.L.P.S. 18.6.1931, n. 773	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica		Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	/		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Presso lo sportello Euro 5,42 per diritti di segreteria	Dr. Umberto Fazio Mercante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
9	Passaggi di proprietà beni mobili registrati	DL 07/04/2006 n. 223 art. 7, 2.D.P.R. n. 642 del 26/10/1972, "Disciplina dell'imposta di bollo".	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	/		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it

COMUNE DI LENO (Bs)																			
	PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
10	Iscrizioni e cancellazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio.	L. 24.12.1954. n. 1228 e ss.mm.ii.	Ufficio Anagrafe	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Documento D'identità del Richiedente, contrassegni telematici in caso di rilascio in bollo	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	/		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
11	Pubblicazioni di matrimonio.	D.p.r. 3.11.2000. n. 396 e ss.mm.ii.	Ufficio Stato Civile	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	modulo di domanda di pubblicazioni compilato e firmato -fotocopia dei documenti di identità di entrambi i cittadini -marca da bollo -per chi sceglie il rito religioso: la richiesta di pubblicazioni del parroco della chiesa di appartenenza	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	30	no	no	/		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
12	Acquisto cittadinanza, istruttoria pratica, decreto di conferimento, prestazione del giuramento.	Legge n. 91 del 5/2/1992, nota come Legge Martelli Legge 379/2000	Ufficio Stato Civile	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	180	no	no	/		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
13	Riconoscimenti	D.p.r. 3.11.2000. n. 396	Ufficio Stato Civile	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00			no	/		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
14	Rilascio permessi di seppellimento.	D.p.r. 10.9.1990, n. 285	Ufficio Stato Civile	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.roccasusella.pv.it/ComSServizio.asp?Id=6&IdS=1&U=1176&T=C&P=	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	NO	NO	/		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
15	Rilascio autorizzazioni trasporto salme.	D.p.r. 10.9.1990, n. 285	Ufficio Stato Civile	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	NO	NO	NO		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
16	Rilascio certificazione di stato civile.	D.p.r. 3.11.2000. n. 396	Ufficio Stato Civile	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
17	Rilascio certificazione di iscrizione nelle liste elettorali.	D.p.r. 20 marzo 1967, n. 223	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
18	Autenticazione sottoscrizioni	2.D.P.R. n. 642 del 26/10/1972, "Disciplina dell'imposta di bollo". DPR 445/2000	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
19	Rilascio copia liste elettorali	51 del D.P.R. 30.3.1967 n. 223, così come modificato dall'art. 177 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, art. 9 del D.P.R. n. 184/2006 -legge 241/1990 e s.m.i.	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	15	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
20	Rilascio duplicato tessere elettorali	Legge 120/1999; DPR 299/2000	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Tempo reale	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it

	PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
21	Iscrizione albo presidenti di seggio	Decreto del Presidente della repubblica n. 361 del 30 marzo 1957: "Approvazione del Testo Unico delle leggi art. 38 recanti norme per la elezione della camera dei Deputati".Decreto del Presidente della Repubblica n. 570 del 16 maggio 1960: "Testo Unico delle leggi per la composizione e la elezione degli organi delle amministrazioni comunali", art. 23.Legge n. 53 del 21 marzo 1990: "Misure urgenti a garantire maggiore efficenza al procedimento elettorale. art. 1".	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Entro il mese di gennaio dell'anno successivo all'istanza quello della richiesta di iscrizione	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
22	Iscrizione albo scrutatori	Decreto del Presidente della Repubblica 30 marzo 1957 n. 361 : "Approvazione del Testo unico delle leggi recanti norme per la elezione della Camera dei Deputati". Legge 30 aprile 1999 n. 120: "Disposizioni in materia di elezione degli organi degli enti locali, nonché disposizioni sugli adempimenti in materia elettorale". Art. 9, che sostituisce l'art. 1 della legge n. 95 del 08 marzo 1989 (Norme per l'istituzione dell'albo e per il sorteggio delle persone idonee all'ufficio di scrutatore.Legge 21.12.2005 n. 270 art. 9: "Nomina degli scrutatori".Decreto del Presidente della Repubblica 16 maggio 1960 n. 570 : "Testo unico delle leggi per la composizione e la elezione degli organi delle Amministrazioni Comunali".	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Entro il mese di gennaio dell'anno successivo all'istanza quello della richiesta di iscrizione	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
23	Iscrizione d'ufficio albo giudici popolari Corte d'Assise e Corte d'Assise d'Appello	Legge 10 aprile 1951 n.287	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Procedimento che può essere ad istanza di parte, entro il 31 luglio, ovvero d'ufficio, se non si ci sono domande	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica		
24	Voto in Italia dei cittadini comunitari per elezione del Parlamento Europeo	D.L. 24 giugno 1994, n.408 recante "Disposizioni urgenti in materia di elezioni al Parlamento Europeo, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, della legge 3 agosto 1994, n. 483.	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Al termine dell'istruttoria e delle Revisioni Elettorali	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
25	Voto per corrispondenza	l'esercizio del diritto di voto dei cittadini italiani residenti all'estero" - G.U. n. 4 del 5 gennaio 2002. •Legge Costituzionale n.1/2001 "Modifiche agli articoli 56 e 57 della Costituzione, concernenti il numero dei deputati e senatori in rappresentanza degli italiani all'estero" - G.U. n. 19 del 24 gennaio 2001. •Legge Costituzionale n.1/2000 "Modifica all'articolo 48 della Costituzione, concernente l'istituzione della circoscrizione Estero per l'esercizio del diritto di voto dei cittadini italiani residenti all'estero" - G.U. n. 15 del 20 gennaio 2000. •Legge 104/2002 "Disposizioni per il completamento e l'aggiornamento dei dati, per la rilevazione dei cittadini italiani residenti all'estero e modifiche alla Legge 27 ottobre 1988, n. 470 - G.U. n. 127 del 1° giugno 2002. •Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 3 dicembre 2002 "Istituzione e organizzazione interna del Dipartimento per gli italiani nel mondo, nell'ambito della Presidenza del Consiglio dei Ministri" - G.U. n. 14 del 18 gennaio 2003.	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	Sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Al termine dell'istruttoria e delle Revisioni Elettorali	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it

COMUNE DI LENO (Bs)																			
	PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
26,00	Voto in Italia dei cittadini dei paesi U.E. per elezioni comunali	D.L. 12 aprile 1996, n. 197.	Ufficio Elettorale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica		Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Al termine dell'istruttoria e delle Revisioni Elettorali	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
27	Rilascio Estratti Ruoli matricolari	D. Lgs. 15 marzo 2010 n. 66	Ufficio Leva	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	SI	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica		Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Anagrafe: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	2	no	no	no		http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica	/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it

[illegible]

21
risultati delle indagini di customer satisfaction

21
risultati delle indagini di customer satisfaction

21
risultati delle indagini di customer satisfaction