

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO FINANZIARIO SERVIZIO RAGIONERIA																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio online (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
1	Accertamento entrate	art. 179 dlgs 267/200	Servizio Ragioneria (Settore economico Finanziario)	Dr. Umberto Fazio Mercadante Tel. 0383/84225 e-mail robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Ufficio Ragioneria tel. 0383/84225 e-mail: robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Ufficio Ragioneria	Ufficio ragioneria tel.0383/84225	31.12. ogni anno	no	no		no				
2	Emissione ruolo TARES	Art. 14DL 201/2011	Servizio Ragioneria (Settore economico Finanziario)	Dr. Umberto Fazio Mercadante Tel. 0383/84225 e-mail robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Ufficio Ragioneria tel. 0383/84225 e-mail: robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Ufficio Ragioneria	Ufficio ragioneria tel.0383/84225	31.10.2013-31.12.2013	no	no		no				
3	Assunzione di mutui e pagamenti relative rate di ammortamento	Regolamento Comunale contabilità art. 29 appr. Con delib. C.C.n. 3 del 01.02.2013	Servizio Ragioneria (Settore economico Finanziario)	Dr. Umberto Fazio Mercadante Tel. 0383/84225 e-mail robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Ufficio Ragioneria tel. 0383/84225 e-mail: robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Ufficio Ragioneria	Ufficio ragioneria tel.0383/84225	30.06.2013-31.12.2013	no	no		no				
4	Certificazione del bilancio preventivo e consuntivo e altre certificazioni	DLGS 267/2000	Servizio Ragioneria (Settore economico Finanziario)	Dr. Umberto Fazio Mercadante Tel. 0383/84225 e-mail robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Ufficio Ragioneria tel. 0383/84225 e-mail: robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Ufficio Ragioneria	Ufficio ragioneria tel.0383/84225	Scadenze fissate anno per anno	no	no		no				
5	Elaborazione stipendiali	Regolamento Comunale contabilità art. 29 appr. Con delib. C.C.n. 3 del 01.02.2013	Servizio Ragioneria (Settore economico Finanziario)	Dr. Umberto Fazio Mercadante Tel. 0383/84225 e-mail robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Ufficio Ragioneria tel. 0383/84225 e-mail: robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Ufficio Ragioneria	Ufficio ragioneria tel.0383/84225	entro giorno 27 di ogni mese	no	no		no				
6	Gestione TOSAP -	DLGS 15.11.1993 507/92	Servizio Ragioneria (Settore economico Finanziario)	Dr. Umberto Fazio Mercadante Tel. 0383/84225 e-mail robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Ufficio Ragioneria tel. 0383/84225 e-mail: robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Ufficio Ragioneria	Ufficio ragioneria tel.0383/84225	su richiesta degli interessati	no	no		no				
7	Gestione pubblicità e pubbliche affissioni	DLGS 15.11.1993 . N. 507/92	Servizio Ragioneria (Settore economico Finanziario)	Dr. Umberto Fazio Mercadante Tel. 0383/84225 e-mail robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Ufficio Ragioneria tel. 0383/84225 e-mail: robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Ufficio Ragioneria	Ufficio ragioneria tel.0383/84225	su richiesta degli interessati	no			no				
8	Servizio Economato	Regolamento Comunale contabilità art. 58 e seguenti appr. Con delib. C.C.n. 35 del 19.12.1997 aggiornato del. CC 16/1998	Servizio Ragioneria (Settore economico Finanziario)	Dr. Umberto Fazio Mercadante Tel. 0383/84225 e-mail robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Ufficio Ragioneria tel. 0383/84225 e-mail: robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Ufficio Ragioneria	Ufficio ragioneria tel.0383/84225	su richiesta degli interessati	no			no				
9																				
10																				
11																				

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO FINANZIARIO SERVIZIO RAGIONERIA																		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
12																				
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				