

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		SERVIZIO CIMITERIALE																
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
1	CONCESSIONI CIMITERIALI	D.P.R. 285/90 e Regolam.P.M.e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		isi			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	90 gg	NO	NO		TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	
2	ESUMAZIONI, ESTUMULAZIONI, TRASLAZIONI ED OGNI ALTRA OPERAZIONE CIMITERIALE	D.P.R. 285/90 e Regolam.P.M.e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		isi			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	90 gg	NO	NO		TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	
3	LOCULI CIMITERIALI E AREE CIMITERIALI: CONCESSIONI	D.P.R. 285/90 e Regolam.P.M.e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		isi			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	90 gg	NO	NO		TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	
4	RETROCESSIONE E DIRITTI DERIVANTI DA CONCESSIONI CIMITERIALI	D.P.R. 285/90 e Regolam.P.M.e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		isi			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	30	NO	NO		TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	
5	AUTORIZZAZIONE POSA LAPIDI E MANUFATTI CIMITERIALI	Regolamento di P.M. e servizi cimiteriali	Responsabile Servizi Cimiteriali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		isi			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	30 gg	NO	NO		TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	
6	AUTORIZZAZIONE ACCESSO AL CIMITERO DI IMPRESE PER L'ESECUZIONE DEI LAVORI	Regolamento di P.M. e servizi cimiteriali	Responsabile Ufficio Tecnico	Geom. Roberto Madama - tel. 038384225 - Robecco.pavese@tiscali.it	Geom. Roberto Madama - tel. 038384225 - Robecco.pavese@tiscali.it		si			Geom. Roberto Madama - tel. 038384225 - Robecco.pavese@tiscali.it	Geom. Roberto Madama - tel. 038384225 - Robecco.pavese@tiscali.it	Il termine decorre dall'effettiva disponibilità dei lavori da svolgere al momento dell'istanza	NO	NO		TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		bonifico bancario-c/c postale	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	