

	PROCEDIMENTI	SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termini per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termini per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
1	Accesso agli atti (con istruttoria)	(L.241/1990 Capo V e s.m.i.; L. n.15/2005; D.P.R. 184/2006; Statuto comunale; Regolamento comunale dei diritti di accesso dei cittadini alle informazioni, agli atti ed ai documenti amministrativi)	Ufficio Amministrazione generale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	/	sì	http://www.comune.robeccopavese.pv.it/modulistica		Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	30	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
2	Accesso civico	(D.Lgs. 33/2013)	Segretario Comunale	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	/	sì			Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	30	no	no		TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
3	Rilascio copie autentiche di atti dell'amministrazione (D.P.R. 445/2000 s.m.i.)	(D.P.R. 445/2000 s.m.i.)	Ufficio Amministrazione generale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	/	sì			Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
4	Affissioni atti albo pretorio on-line	(dell'art. 124 del TUEL 267/2000 e dall'art. 32 della legge 18/6/2009, n. 69)	Ufficio Amministrazione generale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	/	sì	http://www.albopretorioweb.it/main.php?018124	http://www.albopretorioweb.it/main.php?018124	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	7	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
6	Notifica di atti di competenza degli uffici comunali e/o su richiesta da parte di enti terzi	(artt. 138-149bis c.p.c.)	Ufficio Messi Notificatori	Gramegna Cristina Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	Gramegna Cristina Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	/	Sì			Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	30	no	no		TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71			Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
7	Ricevimento e smistamento atti urgenti e posta elettronica	T.U. n. 445/2000 e ss.mm.ii.	Ufficio Amministrazione generale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	/	sì			Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	7	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
9	Reclami, segnalazioni, informazioni, accesso (con istruttoria)	(L.241/1990 s.m.i.)	Ufficio Amministrazione generale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	/	sì			Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
10	Reclami, segnalazioni, informazioni, accesso (senza istruttoria)	(L.241/1990 s.m.i.)	Ufficio Amministrazione generale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.c.provincia.pv.it	/	sì			Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA- ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it

PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)
11	Deposito atti giudiziari (art. 140 c.p.c.)	D.p.r. 3.11.2000, n. 396 e ss.mm.ii.	Ufficio Amministrazione generale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	si			Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
12	Deposito cartelle esattoriali	(art.60 D.P.R.n.600/1973, art. 140 c.p.c. e D.P.R. 602/73)	Ufficio Amministrazione generale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	si			Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	1	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it
13	Registrazione, smistamento atti al protocollo generale	(D.P.R. 445/2000 s.m.i.)	Ufficio Amministrazione generale	Conti Donatella e Cristina Gramegna Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	/	si			Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Ufficio Amministrazione Generale: Via San Nazzaro n. 18 Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 14.00 e sabato 08.00 - 12.00	Tempo reale	no	no	/	TAR E RICORSO STRAORDINARI O AL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA-ART 8 E SEGUENTI DEL DPR 1119/71		/	Dr. Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it