

SOCIALE ROBECCO PAVESE																					
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (sì/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Sì/No)	Silenzio Assenso (sì/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction	
2	Assegnazione Dote Scuola	delibera regione lombardia	Servizio sociale	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		SI	https://www.scuola.dote.regione.lombardia.it/ https://www.scuola.dote.regione.lombardia.it/dscomuni/	isee	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	tempi indicati dalla Regione Lombardia	NO	NO	NO	risarcimento danni in sede civile	NO	NO	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	
4	Istanza per concessione assegno di maternità	Legge 444/1998 L.144/1999	Servizi Sociali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		si		isee	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	30gg	NO	NO	NO	risarcimento danni in sede civile	NO	NO	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	
5	Istanza per la concessione di contributi economici		Servizi Sociali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		si		ISEE	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	30gg	NO	NO	NO	risarcimento danni in sede civile	NO	NO	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	
6	Procedura di affidamento forniture e servizi	LEGGI VIGENTI E REG.TI COMUNALI	Servizi Sociali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	120 gg. dalla comunicazione della aggiudicazione definitiva	NO	NO	NO	ricorso al TAR	NO	NO	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	
7	Procedura comparativa per affidamento incarichi libero professionali	LEGGI VIGENTI E REG.TI COMUNALI	Servizi Sociali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	30gg dall'approvazione e della graduatoria di merito	NO	NO	NO	ricorso al TAR	NO	NO	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	
9	Procedura negoziata di affidamento forniture e servizi	LEGGI VIGENTI E REG.TI COMUNALI	Servizi Sociali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		no			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	45gg. Dalla aggiudicazione def.	NO	NO	NO		NO	NO	Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	
10	Procedura relative ai servizi scolastici (servizio di trasporto)		Servizi Sociali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		si			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	entro la data di inizio calendario scolastico	NO	NO	NO	ricorso al TAR	NO		Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	
11	Richiesta concessione in uso della Sala Consigliare e strutture diverse comunali		Servizi Sociali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		si			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	entro 30 gg.	NO	NO	NO		NO		Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	
14	ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA	(decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto-legge n. 185/08)	Servizi Sociali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		SI			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	30gg	NO	NO	NO		NO		Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	
15	ISTANZA PER L'AMMISSIONE AL REGIME DI COMPENSAZIONE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE	D.I. 28/12/07 - Deliberazione AEEG-	Servizi Sociali	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it		SI			Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	Conti Donatella Tel. 0383.84225 robecco.pavese@tiscali.it pec: comune.robecco@pec.provincia.pv.it	30gg	NO	NO	NO	risarcimento danni in sede civile	NO		Dr.Umberto Fazio Mercadante Via San Nazzaro 18 - 0383/84225 robecco.pavese@tiscali.it comune.robecco@pec.provincia.pv.it	NO	